

サービス一覧表

場所	部位	詳細	症状	一次対応例(30分以内無料作業)	二次対応例(部品交換、部材・作業料有料)	備考	対応時間	利用回数制限		
				作業員1名、30分以内の点検・一次対応/応急処置(部材、交換作業料別途)	二次対応は別途作業代＋部材代	・トラブルの内容によってはメーカー対応、公共機関対応になる場合があります。 ・30分以内で完了した作業であっても、部品取付など点検・応急処置範囲を超える場合は、別途費用がかかります。				
水廻り	キッチン 洗面所	給排水	漏水	止水応急処置、シールテープ処理	汎用パッキン類交換、カートリッジ・切り替えバルブ・サーモスタット・水栓部品/本体交換		24時間	無		
			詰まり	ローポンプ/ラバーカップでの詰まり除去、簡易トローラー使用、薬剤使用	高圧洗浄、トローラー使用、排水管部材交換					
			破損	応急処置	水栓部品/本体交換					
		蛇口 (単水栓)	漏水	止水応急処置、汎用パッキン交換、シールテープ処理	各種部品交換、水栓部品/本体交換		・応急処置で完了しないトラブルに関しては別途ご相談の上、2次対応を承ります。なお、作業料金および部品代はお客様のご負担となり、原則現場での精算となります。 ・電動式の特設トローラー・高圧洗浄など使用時は追加作業料あり(時間超過・特殊作業) ・シングルレバー・シャワー付き、サーモスタットはメーカー対応になる場合があります。 ・便器・ロータンク脱着の際は追加作業料あり(時間超過・特殊作業) ・原因箇所が公共下水管となる場合は、お客様に公共機関に連絡をお願いします。 ・ディスボージャーのトラブルについて、本体故障はメーカー対応となり、対応時間は9:00～17:00となります。		24時間	無
			破損	応急処置	水栓部品/本体交換					
			ディスボージャー	詰まり	詰まり除去					
	トイレ	給排水	破損	応急処置	ディスボージャー部品/本体交換	24時間		無		
			漏水	止水応急処置、シールテープ処理	給水管部品・パッキン類交換、温水洗浄便座部品/本体交換					
			水止まらず	止水応急処置、ロータンク内部部品点検・調査	パッキン類交換・ロータンク内部材交換					
	水流れない		ロータンク内部部品点検・調査、部品外れ確認	ロータンク内部材交換						
	浴室		給排水	詰まり	ローポンプ/ラバーカップ・簡易トローラーでの詰まり除去、薬剤使用		便器脱着、高圧洗浄		24時間	無
				破損	応急処置		便器部材/本体交換			
		漏水		止水応急処置、シールテープ処理	汎用パッキン類交換、カートリッジ・切り替えバルブ・サーモスタット・水栓部品/本体交換					
	詰まり	ローポンプでの詰まり除去、簡易トローラー使用、薬剤使用		高圧洗浄、トローラー使用、排水管部材交換						
	玄関鍵	玄関ドア		錠前	破損	応急処置	水栓部品/本体交換	24時間		
開錠					ピッキング・サムターン回し他開錠作業	合鍵作成				
破錠	開錠不可時の破錠作業		シリンダー交換、錠部品交換							
シリンダー詰まり	詰まり除去(中折れ鍵・異物など)、清掃		シリンダー交換、錠部品交換							
ドアガード閉まり	ドアガード外し		部品交換、破錠							
施錠/開錠不良	各部調整・シリンダー清掃・潤滑剤塗布		鍵・シリンダー・錠前部材交換							
窓ガラス	窓サッシ	ヒビ・割れ	破損箇所養生・破損物撤去作業	ガラス交換	・窓ガラスのトラブルは、事件性がある場合、警察への届け出を出されてから状況に応じての対応となります。	24時間	無			
		破損	破損箇所養生・破損物撤去作業	ガラス交換						
電気設備	照明器具	不点灯	スイッチ、配線接触不良点検・確認	管球交換、照明器具交換、配線交換、スイッチ交換	・集合マンション全館停電時は管理会社若しくは建物管理会社対応になります。 ・設備機器のトラブルはメーカー対応になる場合があります。 ・機器本体の修理・交換、部品取り寄せが必要なトラブルについては即日対応ができない場合がございます。 ・予めご了承ください。 ・配線不良時は開口の必要があります。 ・内容によっては電力会社に対応を依頼する場合があります。	9:00～17:00	年1回まで			
		チラつき	配線接触不良点検・確認	照明器具・安定器交換、配線交換						
		コンセント	作動不良	通電確認				コンセント交換		
		スイッチ	作動不良	配線確認				スイッチ交換		
		停電	一部停電・全室停電	ブレーカー確認、電力会社確認				過電流・絶縁測定、漏電回路切り離し、配線工事、電気設備部材交換		
		換気扇・レンジフード	異音	異音箇所特定、モーター確認				換気扇・モーター・部材交換		
			作動不良	モーター確認、通電確認、スイッチ確認				換気扇・モーター・部材・スイッチ交換		
		IHクッキングヒーター	作動不良	※原則メーカー対応(ブレーカー確認、エラーコード確認、電源確認、チャイルドロック確認)				部材/本体交換		
			電気温水器	作動不良				※原則メーカー対応(湯量確認、逃し弁確認、水漏れ確認、漏電確認、ブレーカー確認、エラーコード確認)	部材/本体交換	
お手伝いサービス		照明管球交換	お部屋の蛍光灯などの管球交換	・作業時間の超過 ・吹き抜けなどの高所作業にかかる足場設置 ・安全確保の為、作業員の補充	・蛍光灯や電球は予めご注意ください。 ・LED電球への交換については、一部対応出来ない器具があります。 ・年末など、ご依頼が集中した場合は、ご希望の日時にお伺い出来ない場合があります。	9:00～17:00	左記2項目のいずれかを年2回まで			
		家具の移動	お部屋の模様替え時などの家具の移動	・作業時間の超過 ・安全確保の為、作業員の補充	・高価な家具や楽器など、養生が必要なもの、1名で対応ができない大型の家具はご希望に添えない場合がございます。 ・引越し・リフォームによる家具の移動については、お引き受けできません。 ・建物共用部を通る移動については、お引き受けできません。 ・年末など、ご依頼が集中した場合は、ご希望の日時にお伺い出来ない場合があります。					
		高所窓の清掃	普段手の届かない窓の清掃	・作業時間の超過 ・吹き抜けなどの高所作業にかかる足場設置 ・安全確保の為、作業員の補充	・対象範囲は2m以上3m未満で脚立を安全に設置できる環境があることが前提となります。 ・作業員1名が30分以内で対応可能な室内側の清掃作業となります。 ・吹き抜け等上記範囲を超える清掃依頼は別途見積りとなり、後日訪問の際は費用が発生いたします。 ・年末など、ご依頼が集中した場合はご希望の日時にお伺い出来ない場合があります。					
		粗大ごみの搬出	ソファ等、家具の不用品を室内から、収集場所まで搬出するお手伝い	・作業時間の超過 ・安全確保の為、作業員の補充	・作業員1名で対応ができない大型の粗大ごみ、搬出に伴う養生作業が必要な場合はご希望に添えない場合がございます。 ・廃棄に伴う費用はお客様負担となります。 ・粗大ごみ処理券は事前にご用意ください。 ・粗大ごみとして収集不可の物(家電製品・医療廃棄物・液体・動物等)は対応できません。 ・1度搬出した物のお戻しはできません。 ・引越し・リフォームによる家具の搬出については、お引き受けできません。 ・年末など、ご依頼が集中した場合は、ご希望の日時にお伺い出来ない場合があります。					

【基本出張料】

時間帯	料金(消費税別)	詳細
9:00～17:00	8,000円/回	電気設備のトラブル ご利用2回目/年以降及びお手伝いサービスご利用3回目/年以降に左記料金が発生します。 (1回の作業は、作業員1名、30分以内の作業となります。設備の部品/本体交換を必要とする場合は別途料金を承ります。)

【ご留意事項】

※お客様と同居されている方からのご連絡にも対応いたします。
※地域や作業内容によって即日対応できない場合や作業員の現地到着までに時間を要する場合がありますので予めご了承ください。
※状況によりご希望に添えない場合があります。
※お客様の故意・過失によるトラブルで応急処置の範囲を超える部品交換に伴う作業料金は、お客様のご負担となります。
※30分を超える作業の場合は、10分毎に1,500円(消費税別)の延長料金が必要になります。
※お客様がご用意した設備部品、本体の取付のみの対応は対象外となります。
※お客様所有の家電製品(エアコン・温水洗浄便座・食洗機・洗濯機など)本体の故障は対象外となります。
※二次対応例に記載されている作業については、事前に料金を提示したうえでの作業実施となります。
※天変地異は対象外とさせていただきます。
※集合住宅の共用部設備におけるトラブルはサービス対象外とします。
※新築マンション・戸建のアフターサービス期間(または設備保証期間)は、売主側(または各メーカー)に対応をご依頼いただく場合がございます。
※設備機器本体の修理・交換、部品取り寄せが必要なトラブルは即日対応できない場合がございます。